

BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I. YARIYIL

DERSİN ADI	: BANKA İŞLETMECİLİĞİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM	: 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	: 4 SAAT (TEORİ: 4, UYGULAMA: 0, KREDİ: 4; AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ	: 56 SAAT

Banka ve bankacılığın tanımlanması yapılır. Temel kavramlar, bankacılığın doğuşu ve gelişimi, bankacılık sistemi ve ekonomideki yeri anlatılır. Bankaların özellikleri ve fonksiyonları, banka ürün ve hizmetleri, kredi ve kredilendirme süreci, mevduat ve hesap işlemleri anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI	: GENEL İŞLETME
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM	: 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	: 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS:3)
DERSİN SÜRESİ	: 28 SAAT

İşletmenin temel kavramları, işletmelerin amaçları ve çevresi, müteşebbis fonksiyonları, işletmelerde kuruluş, kuruluş yeri seçimi ve aşamaları anlatılır. İşletmelerde kapasite ve işletmelerin sınıflandırılması, işletmelerde risk-maliyet-gelir ve kar ilişkisi, Yönetim ve organizasyon fonksiyonu, Üretim fonksiyonu, Pazarlama fonksiyonu, Finansman fonksiyonu, Muhasebe fonksiyonu, Personel fonksiyonu, Araştırma-Geliştirme fonksiyonu, Halkla ilişkiler fonksiyonu açıklanır.

DERSİN ADI	: GENEL MUHASEBE - I
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM	: 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	: 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS:4)
DERSİN SÜRESİ	: 56 SAAT

Muhasebenin tanımı, tarihsel gelişimi, kapsamı, Bilanço kavramı, hesap kavramı, tek taraflı kayıt yöntemi, çift taraflı kayıt yöntemi üzerinde durulur. Varlık kavramı, varlık hesaplarının işleyişinde ortak özellikler, dönen varlıklar, duran varlıklar, kaynak kavramı, kaynak hesaplarının işleyişinde ortak özellikleri, kısa vadeli yabancı kaynaklar, uzun vadeli yabancı kaynaklar, öz kaynaklar, Gelir tablosu hesapları ve Maliyet hesaplarının açıklanarak özellikleri anlatılır. Uygulamalı örnekler çözülür.

DERSİN ADI	: GENEL HUKUK BİLGİSİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM	: 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	: 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS:3)
DERSİN SÜRESİ	: 28 SAAT

Hukukun temel kavramlarını öğretip, temel hukuk bilgisi kazandırmaya yönelik konular açıklanır. Hukukun kollara ayrılması konusunda bilgi verilir. Hukukta kaynak kavramı ve kaynakların sıralanışı açıklanır. Kişilik, miras, mülkiyet, hukuksal olaylar, hukuksal işlemler, hukuksal ilişkiler, sözleşmeler, haklar ve sorumluluklar konusunda bilgi verilir.

DERSİN ADI	: BİLGİSAYAR BÜRO PROGRAMLARI
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM	: 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ	: 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS:4)
DERSİN SÜRESİ	: 56 SAAT

Bilgisayar teknolojisinin değişik amaçlarla kullanılacağı gerçeğini kavrayabilme; Kelime işlem programını kullanabilme, Çalışma tablosu programlarının çalışma hayatında sağlayacağı kolaylıkları kavrayabilme; İnternetin sağladığı faydaları kavrayabilme.

DERSİN ADI : MATEMATİK
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS:3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Kümeler. Reel sayılar. Üslü sayılar. Köklü sayılar. Mutlak değer. Birinci dereceden denklemler ve eşitsizlikler. Fonksiyonlar. İkinci dereceden denklem ve eşitsizlikler anlatılır. Örnekler çözülür.

DERSİN ADI : GENEL EKONOMİ - I
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Ekonomi ilmi, ekonomik kavramlar, talep, arz, piyasa, piyasa dengesi, esneklik, fayda, marjinal fayda, faydanın maksimizasyonu, tüketici rantı, masraflar, piyasa şekilleri (Tam rekabet, monopol, eksik rekabet) anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ -I
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

İnkılâp ve benzeri kavramları anlayabilme, Osmanlı Devleti'nin son dönemlerinde batılılaşma adına yapılan çalışmalarını ve bunların Atatürk dönemi inkılâplarına olan etkisini kavrayabilme, Türk İstiklâl Savaşı ve Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin kuruluşunu kavrayabilme.

DERSİN ADI : TÜRK DİLİ I
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS:2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Dilin, insan aklının ürünü olduğunu kavrayabilme, Türk dilinin yapısal özelliklerini ve zenginliğini kavrayabilme, yazılı anlatımda başarılı olmanın yollarını kavrayabilme, araştırma, okuma ve diriltme kabiliyetlerini uygulayabilme.

DERSİN ADI : YABANCI DİL I (İNGİLİZCE)
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL I.YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS:2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Yabancı dilde yazı veya söz ile anlatılmak isteneni doğru olarak anlayabilme, amaca uygun yazım tekniğini kullanarak anlaşılır şekilde yazabilme, anlatılmak isteneni anlaşılır bir şekilde sözle ifade edebilme.

II. YARIYIL

DERSİN ADI : TİCARİ MATEMATİK
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Yüzde hesapları, oran ve orantı, basit faiz ve bileşik faiz hesaplamaları; İskonto hesaplamaları, amortisman, kar hesapları, alışım hesapları, faiz, faiz hesapları ve yöntemleri, basit faiz, baliğ, iskonto hesapları, dış iskonto, iç iskonto; Denk bonolar, bono değiştirme, cari hesaplar ve türleri;

Direkt yöntem, indirekt yöntem, hantburg yöntemi, bileşik faiz; Bugünkü değeri hesapları, gelecek değeri hesapları konuları anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : GENEL MUHASEBE II
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS:4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Envanter işlemleri ile ilgili temel kavramlar; Muhasebe dışı ve muhasebe içi envanter çalışmaları anlatılarak örnek uygulamalar yapılır. Bilanço ve gelir tablosu hesapları üzerinde durulur, kar zarar bulunur ve uygulamalı örnekler çözülür. Finansal (Malî) tabloların düzenlenmesi anlatılır. Dönem sonuyla ilgili ve mali tabloların düzenlenmesi ile ilgili örnek uygulamalı monografiler çözülür.

DERSİN ADI : SİGORTA İŞLETMECİLİĞİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 4, UYGULAMA: 0, KREDİ: 4, AKTS: 6)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Sigortacılığın tarihçesi, sigorta sözleşmesi, sigorta aracıları yurt dışında yaptırılacak sigortalar, sigorta ettiren ile sigortadan faydalanan kusurları, sigorta sözleşmesinde zaman aşımı, sigorta şirketlerinin kuruluşu ve organizasyon yapıları, Reasürans ve Brokerlik kurumlarının kuruluşu ve organizasyon yapıları, aracı kurumların hukuki yapıları ve örgütsel modeller, tarife sistemleri, tarife yapımı ve esasları anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : GENEL EKONOMİ II
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Toplam talep ve toplam arz; Milli gelir ve hesaplama yöntemleri, İstihdam ve işsizlik, istihdam politikasının amaçları, para, enflasyon, uluslararası ekonomi, ekonomik büyüme konuları anlatılarak açıklanır.

DERSİN KODU VE ADI : BORÇLAR HUKUKU
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Borç, borç ilişkisi ve sorumluluk; Borcun kaynakları, Sözleşmede şekil ve uygunsuzluk; temsil, Borcun ifası ve sona ermesi; Mülkiyeti devir, kullandırma ve iş görme amacı güden sözleşmeler; Saklama ve teminat amacı güden sözleşmeler anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : İSTATİSTİK
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 1, UYGULAMA: 1, KREDİ: 2, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

İstatistiğin tanımı, amacı ve uygulama alanları, frekans dağılımı, yüzdeler, frekans dağılımının grafiksel ifadesi, yer ölçüleri (Ortalamalar, Mod, Medyan) dağılım ölçüleri, eğiklik ve yükseklik ölçüleri, ihtimaller, örnekleme dağılımları ve tesadüfi örnekleme, nokta tahmini, aralık tahmini, regresyon ve korelasyon analizi ve indeksler anlatılarak açıklanır. Uygulamalı örnekler çözülür.

DERSİN ADI : ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Türkiye Cumhuriyeti devletinin kuruluşunu sağlayan Atatürk İnkılâplarını kavrayabilme; Atatürk dönemi Türkiye Cumhuriyeti'nin dış politikasının esaslarını kavrayabilme, Atatürk İlkelerini ve bu ilkelerin doğuş sebeplerini kavrayabilme.

DERSİN ADI : TÜRK DİLİ II
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Günlük hayattaki yazılı anlatım türleri konusunu açıklayabilme, Noktalamanın yazılı anlatımdaki önemini kavrayabilme, doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki önemini kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini uygulayabilme.

DERSİN ADI : YABANCI DİL II (İNGİLİZCE)
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 1.YIL II. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 2)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Yabancı dilde yazı veya söz ile anlatılmak isteneni doğru olarak anlayabilme, Amaca Uygun yazım tekniğini kullanarak anlaşılır şekilde yazabilme, Anlatılmak isteneni anlaşılır bir şekilde sözle ifade edebilme.

III. YARIYIL

DERSİN ADI : SİGORTACILIKTA BİLGİSAYAR UYGULAMALARI
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Sigortacılıkta kullanılan bilgisayar paket programları; Sigorta paket programların özellikleri, Sigorta paket programlarının bilgisayara kurulumu ve çalıştırılması; Bilgisayar ortamında verilerin yüklenmesi, Enteraktif Sigorta poliçelerini düzenlenmesi; Enteraktif veri girişi ve olay takibi uygulamaları gösterilerek, sigorta paket programında uygulama yapılır. Sigorta paket programlarının veri tabanlarını oluşturma, depolama ve sigorta paket programlarının üzerinde uygulamalar yapmak.

DERSİN ADI : BİREYSEL VE KURUMSAL BANKACILIK
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Bankaları bireysel bankacılık uygulamalarına yönelten nedenler, bireysel bankacılık uygulamaları, kredi kartları, tüketici kredileri, elektronik fon transferi sistemleri, taraflar açısından bireysel bankacılık hizmetlerinin değerlendirilmesi anlatılarak açıklanır. Bankacılıkta pazarlama ve müşteri ilişkileri irdelenir. Kurumsal bankacılık, kurumsal bankacılık uygulamaları; Banka kaynak ve kullanım dengeleri açısından kurumsal bankacılık ve banka kredileri, bankaların döviz pozisyonları, bankalarda karlılık konuları anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : TİCARET HUKUKU BİLGİSİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

İşletmenin tabi olduğu ticarî mevzuatı tanıyabilme, ticarî hayatta karşılaşılabilecek sorunları ve çözüm yollarını, şirketlerin kuruluş ve yönetimi ile ilgili temel bilgileri, ticari senetleri, özelliklerini, türlerini ve ticari hayatta bu senetlerle ilgili karşılaşılabilecek sorunları kavrayabilme.

DERSİN ADI : BANKA MUHASEBESİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS: 6)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Banka muhasebesinin özellikleri, kaynak sağlama işlemleri, kredi işlemleri, hizmet işlemleri, banka muhasebesinin organizasyonu ve özellik taşıyan hesaplar anlatılarak açıklaması yapılır. Kaynak sağlama işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, kredi işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, hizmet işlemlerinin muhasebeleştirilmesi gösterilir. Kapanış ve sonuç hesapları anlatılır ve uygulamalı örnekler çözülür.

DERSİN ADI : İLETİŞİM
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Yönetim ve büro yönetimi kavramları; Büro yönetiminin fonksiyonları, dosyalama ve arşivleme teknikleri, iletişim kavramının tanımı ve anlamı; Örgütsel iletişimin anlamı ve işlevi konuları anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 4, UYGULAMA: 0, KREDİ: 4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Temel kavramlar, borsanın tarihi gelişimi ve işlevleri; Sermaye piyasası Mevzuatı, Sermaye piyasası kurumları, sermaye piyasası faaliyetleri, sermaye piyasası araçları (Menkul Kıymetler); Menkul kıymetler piyasasının işleyişi, menkul kıymetlere yatırım konuları açıklanarak anlatılır. Uygulamalı örneklere yer verilir.

DERSİN ADI : FİNANSAL YÖNETİM
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Finansal yönetime giriş, finansal analiz, finansal planlama, finansal denetim, finansman kaynakları, fon kaynaklarının maliyeti ve optimal sermaye yapısı, kar payı dağıtım politikası, dönen varlıklara yatırım, sabit varlıklara yatırım konuları anlatılarak açıklanır.

DERSİN ADI : GİRİŞİMCİLİK
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL III. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Girişimcilik ve girişimci özellikleri, iş planı, yenilik ve girişimcilik, küçük işletmelerin avantajları ve dezavantajları anlatılır. Yeni bir iş kurmadaki problemler üzerinde durulur. Franchising, kültür, girişimcilikte başarı ve başarısızlık faktörleri; Küçük işletmelerdeki fonksiyonlar, küçük işletmelerde büyüme, kadın girişimciler; Aile işletmeleri ve girişimcilik; Etik ve sosyal sorumluluk ve işletmelerin hukuki yapıları ile ilgili konular anlatılarak açıklanır ve örnek iş planı dosyası hazırlanır.

IV. YARIYIL

DERSİN ADI : TÜRK VERGİ SİSTEMİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2. YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ:3,UYGULAMA:1, KREDİ:4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Bu ders kapsamında Türk vergi sistemindeki vergiler detaylı olarak ele alınmaktadır. Gelir üzerinden alınan gelir vergisi ve kurumlar vergisi, servet üzerinden alınan emlak ve veraset ve intikal vergileri, harcamalar üzerinden alınan katma değer vergisi, özel tüketim vergisi, damga vergisi ve çeşitli harçlar bu ders kapsamında incelenmektedir. Vergilere ilişkin güncel tartışmalar örnek olaylarla ele alınmaktadır.

DERSİN ADI : SİGORTA MUHASEBESİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Sigorta kayıtlarının düzenlenmesinde göz önünde tutulacak özelliklerden; Sigorta işletmelerinde hesap planı, hesap açıklamaları, varlık ve özkaynak hesabı, borç hesabı, cari hesap konuları anlatılarak açıklanır. Prim ihtiyatları, çeşitli karşılıklar, gelir gider hesabı, teknik kâr zarar hesabı, genel giderler hesabı, teknik karşılık hesabı, özellik gösteren hesaplar, bilanço kar zarar hesaplarının düzenlenmesi, döner riskler karşılığı, matematik karşılıkları anlatılır. Reasürans ile ilgili muhasebe işlemleri anlatılarak örnekler çözülür.

DERSİN ADI : MALİ TABLOLAR ANALİZİ
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

İşletmelerde kullanılan malî tabloların belirlenen standartlara göre düzenlenmesi anlatılır. İşletmelerin malî analizinde kullanılan analiz teknikleri ayrıntılı olarak açıklanır. Mali analiz tekniklerini uygulayabilmek için uygulamalı örnekler çözülür. Malî analiz sonuçlarına göre işletmenin mevcut durumunu ve gelişme eğilimi yorumlanır.

DERSİN ADI : YÖNETİM VE ORGANİZASYON
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 4, UYGULAMA: 0, KREDİ: 4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Yönetim ve organizasyon kavramları üzerinde durulur ve aralarındaki ilişki açıklanır. Yönetim kuramlarını, yönetim kuramlarının tarihi gelişiminden bahsedilir. Yönetimin fonksiyonlarını öğrenme ve yönetim fonksiyonlarının etkin biçimde yerine getirilmesinin yöntemleri irdelenerek açıklanır. Uygulamalı örneklere yer verilir.

DERSİN ADI : FİNANSAL ÜRÜN VE HİZMETLERİN PAZARLANMASI
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 4 SAAT (TEORİ: 3, UYGULAMA: 1, KREDİ: 4, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 56 SAAT

Hizmet pazarlaması, özellikleri, tanımı, ilkeleri anlatılır. Banka hizmetlerinde pazarlama, pazar analizi, pazar özellikleri, pazarlama hedefleri, pazar bölümlendirme ilkeleri, banka hizmetlerinde pazarlama değişkenleri, bireysel bankacılıkta pazarlama, bankalarda kurumsal pazarlama açıklanır. Doğrudan pazarlama teknikleri, sigorta sektöründe pazarlamanın rolü ve önemi, pazarlama planlaması, ürün ve fiyat geliştirme, tutundurma politikaları, reklam ve tanıtım, dağıtım kanalları, direkt satış, acenteler ve brokerlerde pazarlama faaliyetlerinden bahsedilir.

DERSİN ADI : PARA TEORİSİ VE POLİTİKASI
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 4)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Teori – Politika ayrımı, para; paranın tanımı fonksiyonları, tarihi gelişimi; Para talebi teorisi, Para arzı teorisi, faiz teorisi para politikası; amaçlar ve araçları, merkez bankacılığı, çağdaş para politikası meseleleri konularının anlatılması ve açıklanması.

DERSİN ADI : HALKLA İLİŞKİLER
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Halkla ilişkilerle ilgili temel kavramların üzerinde durulur. İşletmeler için halkla ilişkilerin önemi bahsedilir. Halkla ilişkilerin genel organizasyon içindeki yeri ve işleyişini, halkla ilişkilerde hedef kitle, halkla ilişkilerde etkin sunuş teknikleri hakkında açıklayıcı bilgiler verilir. Uygulamalı örneklerle yer verilir.

DERSİN ADI : BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ VE HAYAT SİGORTASI
DERSİN İŞLENECEĞİ DÖNEM : 2.YIL IV. YARIYIL
HAFTALIK DERS SAATİ : 2 SAAT (TEORİ: 2, UYGULAMA: 0, KREDİ: 2, AKTS: 3)
DERSİN SÜRESİ : 28 SAAT

Hayat sigortası kavramı, hayat sigortası türleri, yıllık, uzun süreli, ferdi kaza ve kredi hayat sigortaları; Hayat sigortası mevzuatı, hayat sigortası genel şartları; Sigortalı, sigorta ettiren, lehdar, tenzil, iştirak, ikraz kavramları ve hayat sigortası primleri ayrıntılı olarak açıklanır. Hayat sigortasında devlet teşvikleri, vergi ve sigorta avantajları; Sağlık sigortası temel kavramları ile sağlık sigortalarının dünyadaki ve Türkiye'deki durumu; Sağlık sigortası risklerinin değerlendirilmesi ve mevzuatı, Sağlık sigortası genel şartlarının incelenmesi; Sağlık sigortasında özel şartlar ve teminat dışında bırakılan durumların incelenmesi; Sağlık sigortası teklifname doldurulması ve poliçe aşaması anlatılır. Zorunlu sorumluluk sigorta türleri; Ürün sorumluluk, mesleki sorumluluk, işveren mali sorumluluk sigortaları açıklanır.